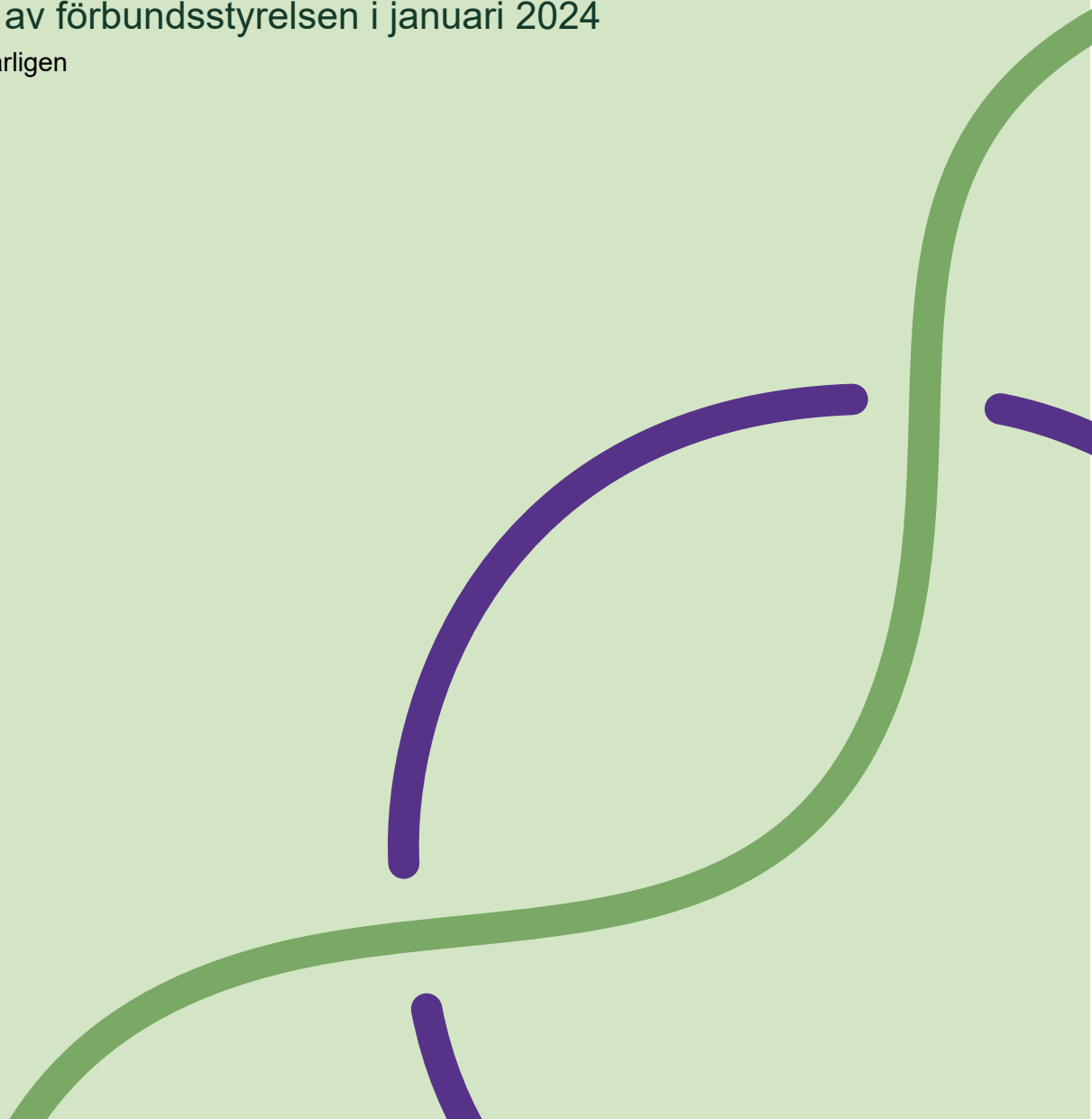


Policy för Fysioterapeuternas webbplats

Beslutad av förbundsstyrelsen i januari 2024
Uppdateras årligen



Policy för Fysioterapeuternas webbplats

Fysioterapeuternas webbplats är navet för vår digitala kommunikation. Vi har i förbundet en gemensam webbplats där medlemmar ska kunna hitta relevant, uppdaterad information om alla förbundets delar och hela förbundets verksamhet.

Syfte

Syftet med denna policy är att säkra att webbplatsen lever upp till:

- en god kvalitet med hög tillgänglighet
- säker informationshantering
- en enhetlig servicenivå för medlemmarna
- korrekt och relevant information
- en tydlig och enhetlig avsändare
- att varumärket Fysioterapeuterna stärks.

Målgrupper

Huvudsaklig målgrupp för webbplatsen är medlemmar, potentiella medlemmar och förtroendevalda.

Övriga målgrupper är bland annat arbetsgivare, media och beslutsfattare, för kunskaps spridning och påverkan i frågor som förbundet driver.

Innehåll

Innehållet på webbplatsen ska vara aktuellt och relevant för målgrupperna. Huvudsakligt innehåll ska utgå från Fysioterapeuternas kärnuppdrag som fack- och professionsförbund.

Språk och tonalitet

Att vara i kontakt med Fysioterapeuterna ska upplevas inkluderande och stödjande. Fysioterapeuterna talar, skriver och kommunicerar enkelt och tydligt.

Bilder

Bilder på vår webbplats ska vara professionellt fotograferade/illustrerade. Undantag kan göras för bilder i redaktionella sammanhang/nyhetstexter.

Hantering av dokument

Dokument som innehåller personuppgifter, bilder och annan upphovsrättsligt skyddat innehåll ska som regel inte tillgängliggöras eller lagras via webbplatsen. Detta för att efterleva GDPR och upphovsrättslagen och i möjligaste mån undvika manuell gallring.

Distrikt- och sektionssidor

Varje distrikt och sektion har ett antal sidor till förfogande på webbplatsen för att sprida allmän information om sin verksamhet. Sidorna ska vara så enhetliga som möjligt för att hålla en likvärdig servicenivå gentemot alla medlemmar. Sidorna administreras av kansliet. Distrikt och sektioner har möjlighet att själva publicera nyheter och kalenderhändelser på sina sidor via formulär.

Min sida

När medlemmarna loggar in på webbplatsen kan de nå Min sida, som samlar innehåll som är relevant för respektive person utifrån tillhörighet till distrikt och sektioner. Till exempel nyhetsflöde och kalenderflöde från sitt distrikt och sin sektion. Från Min sida kan medlemmarna även nå ett medlemsanpassat gränssnitt av förbundets medlemssystem MySoft, där de bland annat kan ändra kontaktuppgifter, se sina fakturor, nå dokument som läggs ut av förbundet centralt, distrikt och sektioner.

Kommersiella syften

Budskap med kommersiella syften får inte publiceras på webbplatsen. Länkning till och från webbplatsen ska inte ha ett kommersiellt syfte. Däremot kan profilering tillsammans med externa partners förekomma exempelvis i samband med sponsring av konferenser etcetera, samt samarbeten om medlemserbjudanden.

Andra externa webbplatser

Webbplatser med annan webbadress (på en annan webbdomän) än fysioterapeuterna.se får endast användas tidsbegränsat, för större event som kräver mycket egen kommunikation. Exempelvis kampanjwebb för konferensen Fysioterapi, eller liknande. Sådana webbplatser får inte ha koppling till Fysioterapeuternas medlemssystem.

Ingen enskild del av organisationen får starta eller driva en egen webbplats.

Det krävs alltid ett beslut av förbundsstyrelsen för att sätta upp en extern webbplats (på annan domän än fysioterapeuterna.se) som har koppling till förbundets verksamhet.

Ansvar och roller

Förbundsstyrelsen ska alltid informeras om större förändringar av webbplatsen.

Förbundsstyrelsen fattar beslut om eventuella tidsbegränsade externa webbplatser.

Distrikt och sektioner ansvarar för att delge underlag som gör att webbens innehåll kan hållas uppdaterat.

Kansliet har det övergripande ansvaret för innehållet på webbplatsen och äger rätten att göra justeringar om publicerat innehåll strider mot denna policy, förbundets bildpolicy eller grafiska riktlinjer.

Kansliet tar emot önskemål om utveckling, samt ger kommunikationsstöd i webbfrågor.

Tieto Evry ansvarar för teknisk utveckling och underhåll av webbplatsen, samt säkerhetsuppdateringar kopplade till den tekniska plattformen Optimizely.

Nordlo ansvarar för drift och säkerhetsuppdatering av webbserver.

Applicerbara lagar och regler

- GDPR-förordning om hur personuppgifter får hanteras.
- Upphovsrättslagen som reglerar författares, kompositörers, konstnärers och andra skapande upphovsmäns rättigheter att bestämma över sina verk.
- Webbtillgänglighetsdirektivet med krav på tillgänglighet, hur webbplatsen ska vara utformad för att kunna användas av så många som möjligt.
- Etiska regler som t ex att inte uppmana till eller innehålla uppvigling, hets mot folkgrupp, förtal eller förolämpning.

Interna styrdokument

Strategi
Varumärkesplattform
Grafisk profil
Bildpolicy